

Cas Client



Tronn GmbH gère l'ensemble du courrier de ses clients grâce à sa solution Kern 1600

Brève description

Client

Tronn GmbH,
Munich-Germering



Activité

Prestataire de services en communication imprimée et digitale

Pays

Allemagne

Période de mise en œuvre

Automne 2021

Produit / solution

Kern 1600

Avantages techniques

- Polyvalence et facilité d'utilisation
- Traitements hautement sécurisés des plis
- Traitement rapide de tous formats d'enveloppes

Description de l'entreprise

Tronn est un prestataire de services spécialisé dans la réalisation de communications clients imprimées et numériques. L'entreprise organise, produit et gère tout type de communication directe avec les clients de ses clients : qu'il s'agisse de courrier quotidien, de documents transactionnels, de lettres hybrides, de mailing imprimé classique, de dialogues numériques ou de programmes de fidélisation de la clientèle.

L'entreprise, fondée en 1993, propose des services d'impression et de publipostage, le développement d'interfaces avec les systèmes ERP des clients et les outils web en passant par les services d'externalisation de la gestion de la relation client.

Situation / Défis

- Situation en 2016 : se réorienter et de se développer grâce à la mise sous pli.
- Défi : Attaquer un tout nouveau secteur d'activité
- L'entreprise découvre le système de mise sous pli Kern 1600 à l'occasion de la Drupa 2016 ; le dirigeant est alors impressionné par la polyvalence et la facilité d'utilisation de la Kern 1600.

Solution installée et résultats

- En collaboration avec les clients, des interfaces ont été créées et le portefeuille a été élargi. "Tronn GmbH propose un "système en boucle fermée".

Cas Client

- Aujourd'hui plus de quatre millions de plis de différentes tailles sont traités par la Kern 1600, dont des mailings classiques et de nombreuses commandes complexes et sophistiquées.
- Tronn a créé une plate-forme sur laquelle les documents sont téléchargés. Ensuite, le reste du processus suit son cours de manière automatisée. Les exigences en matière de protection des données sont très élevées pour toutes les commandes. C'est justement là que la Kern 1600 répond de manière optimale grâce à la lecture en entrée et à la possibilité de suivi en sortie.
- "Le système répond définitivement à nos attentes les plus élevées", déclare Klaus Eichhorn

Futur

- La société Tronn est très satisfaite de la décision stratégique qu'elle a prise il y a un peu plus de deux ans et demi, d'ajouter à son parc d'équipements existants un système de mise sous pli Kern
- Grâce à la Kern 1600, l'entreprise a créé une nouvelle offre qui lui permet de proposer à ses clients de couvrir l'ensemble de leurs besoins quotidiens en matière de communication. Une Kern 686 viendra prochainement s'y ajouter comme solution de backup.

Coopération

- De l'installation à la formation, tout s'est déroulé sans problème
 - "On a vraiment le sentiment que Kern se soucie de ses clients", résume Klaus Eichhorn, en soulignant la rapidité de réaction du service.
-